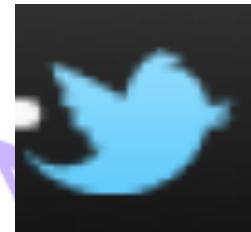


# Tweets und Posts Publizieren auf Twitter und Facebook



**@Nea\_Matzen**

**21.02.2014**

©NEA MATZEN

#SMWHH  
#SMWTWEETSANDPOSTS

# Creative Commons

- Einzelne Charts Können für nicht-kommerzielle Zwecke frei genutzt und weitergegeben werden unter der Voraussetzung, dass ©Nea Matzen als Rechteinhaberin genannt und die Daten nicht inhaltlich bearbeitet oder verändert werden.



Namensnennung-NichtKommerziell-KeineBearbeitung

# Tweeting while eating



GNEA MATZEN

<http://www.youtube.com/watch?v=smZMqOghnjw>



GNEA MATZEN

# Der Unterschied

- **Facebook** User bekommen Nachrichten von ihrer Familie und Freunden > Persönliche Öffentlichkeit (Jan Schmidt) > Sozialer Austausch
- **Twitter** User bekommen Nachrichten von Journalisten/Medien und Organisationen und Experten > Professionelle und spezialisierte Öffentlichkeit > Informationsaustausch

# Die Gemeinsamkeit

A screenshot of a Twitter post. At the top right, there is a purple 'ZEN' logo. Below it, the timestamp '22 Dec' is shown next to a small orange and green icon. The tweet is from a user with a profile picture of a man, the handle **kai budde** (@kabukai). The tweet text is: '#Chodorkowski: Ich weiss nun um die Macht von Twitter und Facebook. Das kannte ich im Lager nicht.' Below the tweet, there is a retweet icon followed by the text 'Retweeted by Simon Sturm'. There are also links for 'Expand', 'Reply', 'Retweeted', 'Favorited', and 'More'.

CNEA MATZEN

# Die Macht

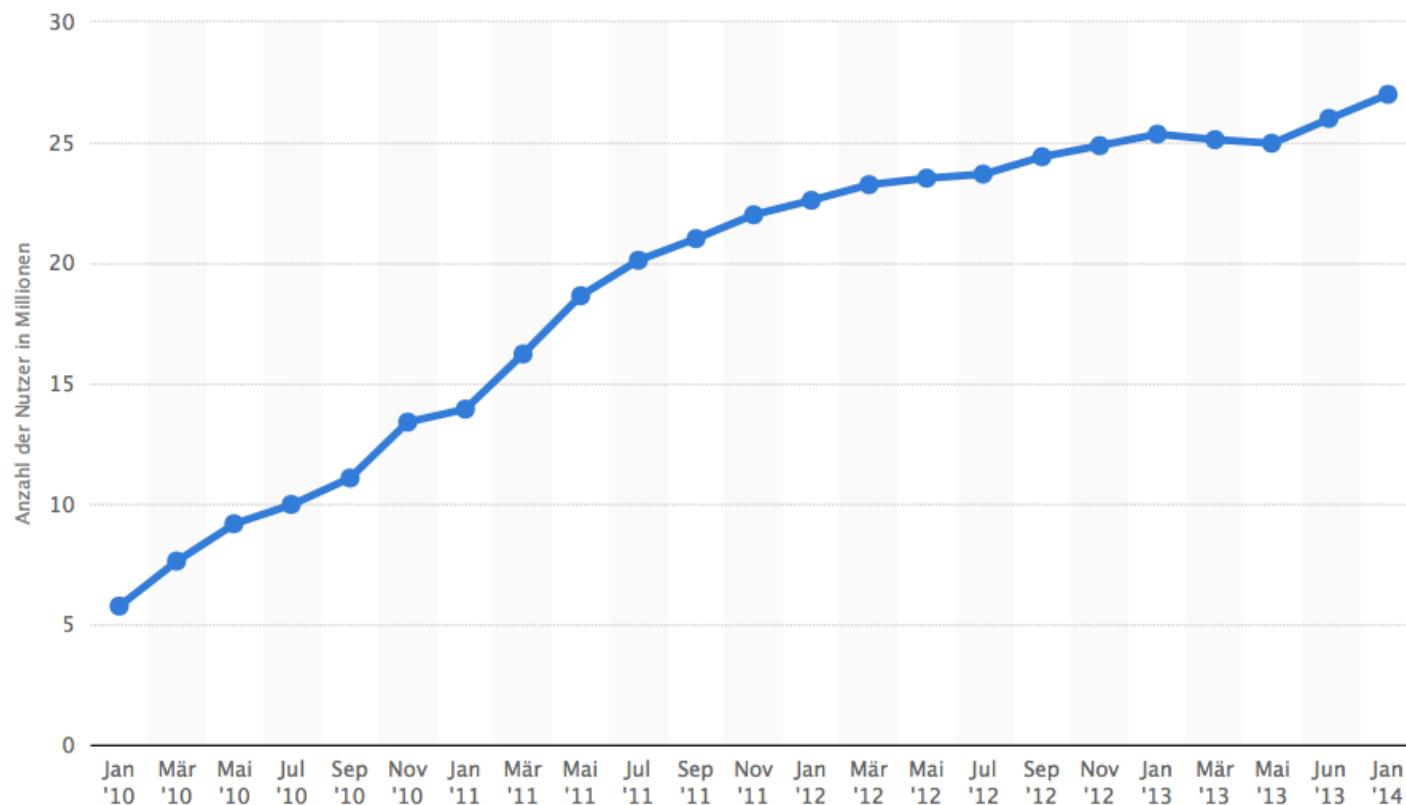
# Facebook

© Nea Matzen

© NEA MATZEN

# 27 Millionen FB-Nutzer in Deutschland

Anzahl der aktiven Nutzer von Facebook in Deutschland von Januar 2010 bis Januar 2014 (in Millionen)



# Facebook

- Im Februar 2004 erstmals für alle User zugänglich.
- Mindestens 27 Mio. Deutsche nutzen Facebook. (Januar 2014)
- Laut FB nutzen ca. 1,1 Mrd. Menschen weltweit das Portal.
- Der durchschnittliche Facebook-Nutzer hat 342 Freunde (WolframAlpha-Studie 2013).

# Kinder- und Jugendstudie

von Elements of Art/2011

*"Wenn Du nicht bei Facebook bist,  
dann gibt es Dich nicht"*

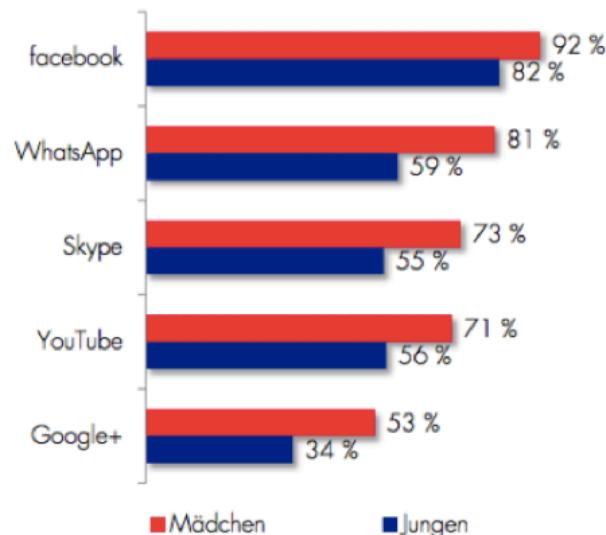
**Mindesalter: 13**

# Bravo Trendmonitor 2014

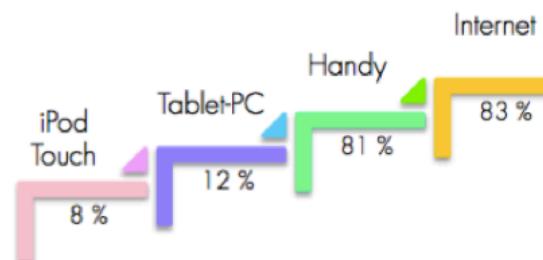
## SOCIAL NETWORKS

**99 % DER MÄDCHEN UND 92 % DER JUNGS SIND MITGLIED IN  
MINDESTENS EINEM SOZIALEM NETZWERK.**

Genutzte Netzwerke (Top 5)



Über welche Kanäle werden sie genutzt?



Basis: 961 Jugendliche im Alter von 12 – 19 Jahren; Listenvorlage mit 21 Vorgaben (Multiple Choice)

# Relevante Informationsquellen zur politischen Meinungsbildung

(14 bis 29 Jahre, n= 166)

Angaben in % der Befragten

1) Tagesschau	28,1
2) spiegelonline.de	12,1
3) google.de	10,6
4) web.de	9,3
5) NTV Nachrichten	7,9
6) facebook.com	7,5
7) BILD Zeitung	7,2
8) N24 Nachrichten	6,7
9) RTL Nachrichten	5,8
10) Freunde	5,5
11) gmx.de	5,3
12) Süddeutsche Zeitung	5,0
13) RTL aktuell	4,4
14) ZDF heute journal	4,1
15) t-online.de	4,0
16) HR 3 (Nachrichten)	4,0
20) ARD Nachrichten	3,2
29) Anne Will	2,5
30) ARD (allgemein)	2,5
45) Regionale Tageszeitung	1,6
54) ntv (allgemein)	1,3
141) ZDF Nachrichten	0,3
165) ZDF heute	0,0

Anmerkung: Die Tabelle führt die 23 Informationsquellen auf, die in mindestens einer Altersgruppe von mindestens 4 Prozent der Befragten als eine der drei wichtigsten Informationsquellen genannt wurden. Die Ziffern mit Klammer geben den Rangplatz an, den die betreffende Quelle in der jeweiligen Altersgruppe einnimmt.

# Alle sind da ...

face **facebook** 1 3 Suche

facebook Suche nach Personen, Orten und Dingen Nea Matzen

**BILD**

Nachrichten-/Medien-Website  
Offizielle Seite von  
des Tages. Einfach  
<http://www.BILD.de>

**SPIEGEL  
ONLINE**  
[www.spiegel.de](http://www.spiegel.de)

**SPIEGEL ONLINE** ✓  
541.085 „Gefällt mir“-Angaben · 70.769 sprechen darüber

Nachrichten-/Medien-Website  
SPIEGEL ONLINE ist die führende Nachrichten-Site im deutschsprachigen  
Internet: schnell, aktuell, präzise und unterhaltsam. Impressum: <http://bit.ly/VHDieY>

Info - Änderung vorschlagen

Fotos

Gefällt mir"-Anga... Netiquette

Be nice!

541 Tsd.

# News brandaktuell

© NINA MATZEN



SPIEGEL ONLINE hat einen Link geteilt.

Der Konflikt zwischen China und Japan wegen einiger unbewohnter Inseln im südchinesischen Meer verschärft sich: Zum ersten Mal seit Beginn des Streits hat China Kampfflugzeuge zur Kontrolle ausländischer Jets in die Luft geschickt.



**Luftverteidigungszone: China lässt ausländische Flugzeuge mit Kampfjets überwachen**  
[www.spiegel.de](http://www.spiegel.de)

Peking macht Ernst: Chinas Luftwaffe hat amerikanische und japanische Flugzeuge verfolgt, die in dem Gebiet unterwegs

# News brandaktuell



**Bild** Bild

---

Dreimal doppeltes Glück in nur 30 Stunden...  
Das erlebte ein Chefarzt aus NRW. Drei Frauen brachten auf seiner Station innerhalb von einem Tag und sechs Stunden Zwillinge zur Welt.

Ob die Schnapszahl Glück bringt? Wie auch immer – Das Ergebnis: einfach doppelt, äh... dreifach gut!



Gefällt mir · Kommentieren · Teilen

192

©NEA MATZEN

# News brandaktuell



**Erzbistum Hamburg** hat einen Link geteilt.



Meint Ihr, da ist was dran:



**Sensation im Vatikan: Papst Benedikt XVI.  
tritt zurück – SPIEGEL ONLINE**  
[www.spiegel.de](http://www.spiegel.de)

Papst Benedikt XVI. tritt zurück. Der 84-jährige Papst wird sein Amt nach Vatikan-Angaben zum Ende des Monats niederlegen.

# News

## Inhaltlich anfüttern



ZEIT ONLINE

ZEIT ONLINE: Haben Sie Autogramme gesammelt?

Kavka: Nein, ich hatte nur zwei. Die habe ich in der Schule getauscht. Abba und Smokie gegen Paul Breitner und Sepp Maier – voll guter Deal!

ZEIT ONLINE: Was ist das dümmste Klischee über Bayern-Fans?

Kavka: Da gibt es so viele, dass ich Krämpfe bekomme.

Ein Gespräch über das, was Fußball mit uns macht. Mit einem, der fast mal Fußballer geworden wäre. Sieh an. (da)



Markus Kavka: "Jürgen Klopp geht mir langsam auf den Sack"

[www.zeit.de](http://www.zeit.de)

Nur zwei Sachen bringen mich zum Heulen, sagt der Moderator Markus Kavka im Interview: wenn ihn eine

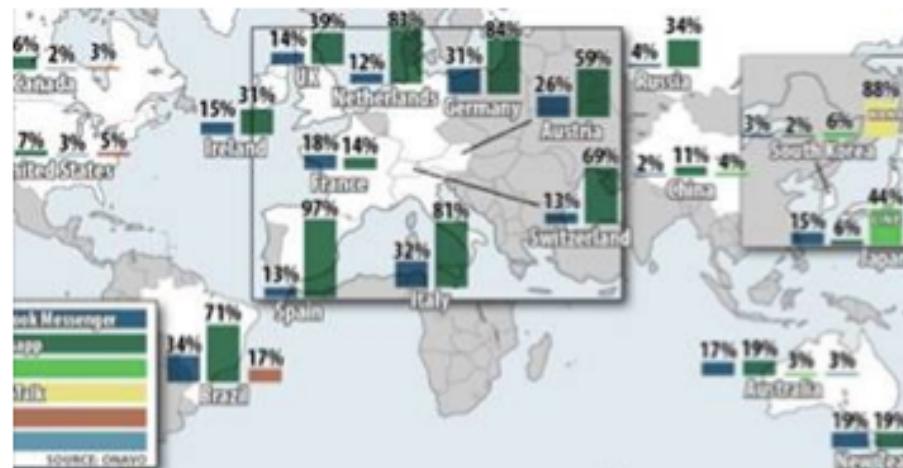
Gefällt mir · Kommentieren · Teilen · 79 18 1 · vor 2 Stunden ·

# Analyse und Hintergrund zeitnah anbieten



TechCrunch

For those of you scratching your heads about why Facebook would drop \$19 billion in total on a messaging app, here's a chart we made about a year ago.



Why Facebook Dropped \$19B On WhatsApp: Reach Into Europe, Emerging Markets | TechCrunch

[techcrunch.com](http://techcrunch.com)

For those of you scratching your heads about why Facebook would drop \$19 billion on a messaging app, I want to refer to a chart we...

© NINA MATZEN

Gefällt mir · Kommentieren · Teilen · 630 27 202 · vor 41 Minuten



# Nachrichten teilt jede\_r

## Das Print-Titelfoto von morgen



Ertrunkene New Yorker Taxen



HURRICANE SANDY: Taxi Terminal in Hoboken, NJ. via NBC

5 min ago.

[Milky way scientists](#)

Gefällt mir · Kommentieren · Teilen · vor 2 Stunden ·

Volker Westermann gefällt das.

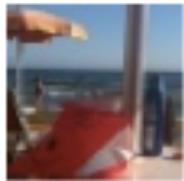


[Christoph Reiffert](#) Beautiful in a macabre way.

vor 2 Stunden via Handy · Gefällt mir

# Neue Nachrichtenkarrieren

## News werden “privatisiert”



Kristina Kaul via Maximilian Pohlhofer

Unser Dorfpastor!



**Trinker und Obdachlose vertrieben: Pastor aus St. Georg: „Das ist nicht mehr meine Stadt“**  
[www.mopo.de](http://www.mopo.de)

Trinker und Obdachlose werden am Hauptbahnhof vertrieben – Pastor Kay Kraack ist darüber empört.

Gefällt mir · Kommentieren · Teilen · vor 8 Stunden · 1



Jan Oltmanns und Benjamin Brenning gefällt das.



Jan Oltmanns Guter mann

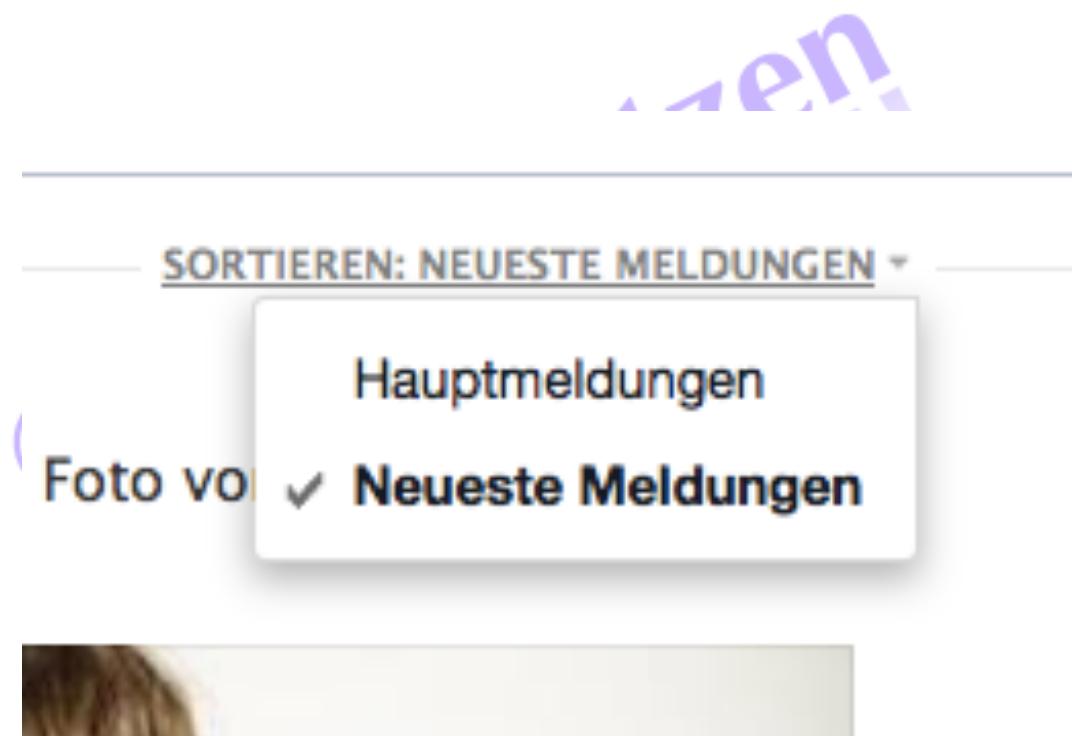
vor 4 Stunden via Handy · Gefällt mir



Kristina Kaul Yep!

vor etwa einer Stunde · Gefällt mir

# Interaktion lohnt sich EdgeRank



© NINA MATZEN

Ein komplexer, dynamischer Algorithmus

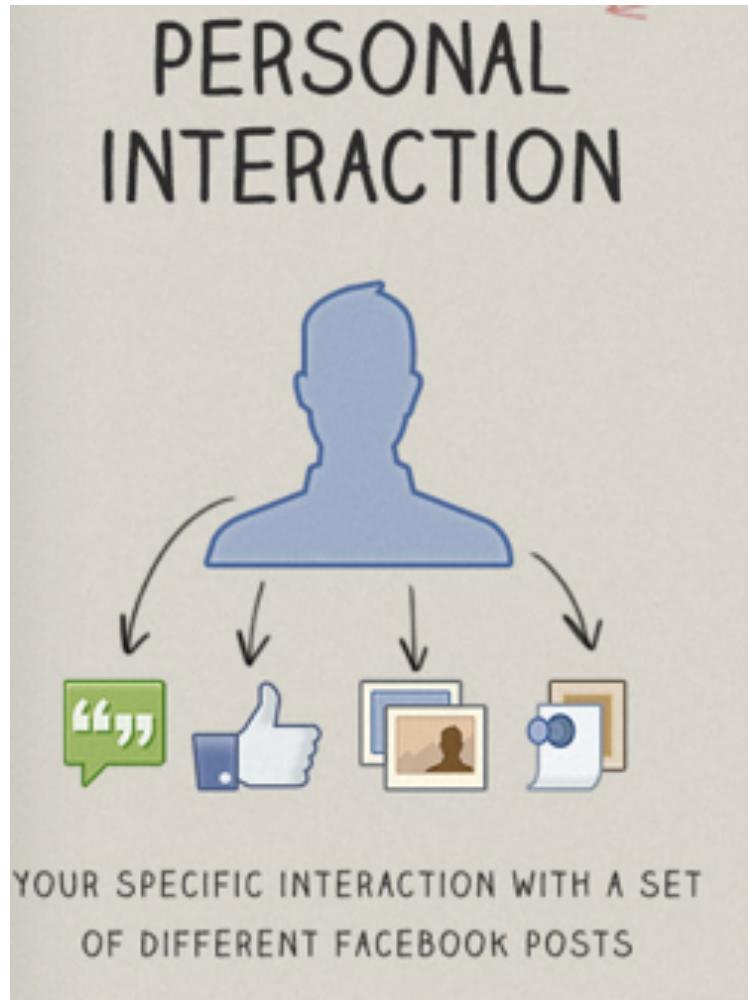
# Interaktion lohnt sich EdgeRank



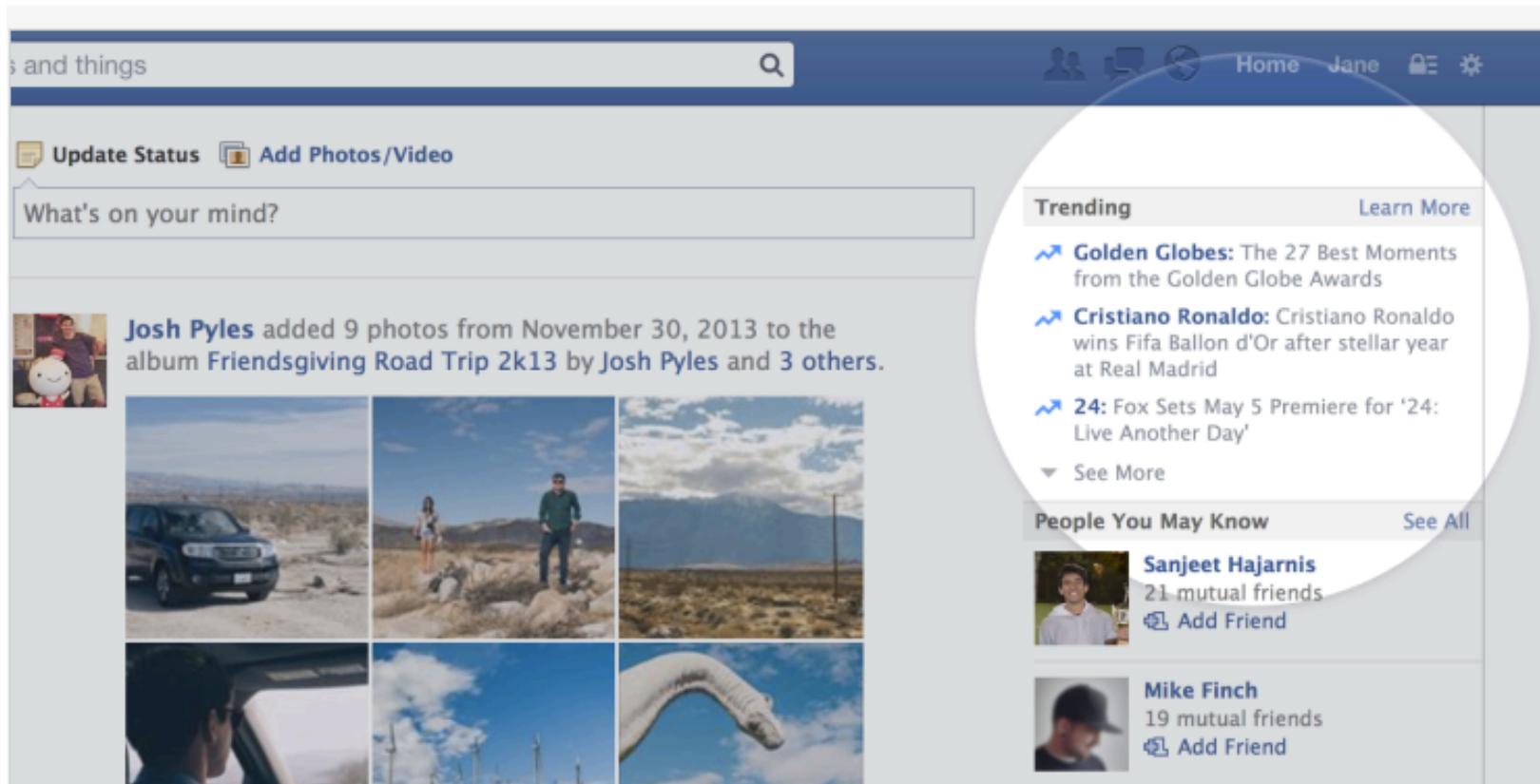
GNEA MATZEN

... das ist eine von vielen Schätzungen

# Interaktion lohnt sich EdgeRank



# Hashtags – warum nicht?



Aber sie sorgen laut erster Studien nicht für mehr Reichweite.

# Wie?

© Neag Matzen

© NEAG MATZEN

# Zu Kommentaren auffordern



Süddeutsche.de

Wir haben unsere Kritik abgegeben – Nun ist es an Ihnen, die Leistungen der Bayern-Spieler im DFB-Pokal zu bewerten.



[FC Bayern in der Einzelkritik – Der bekannteste Zehner der Republik](#)

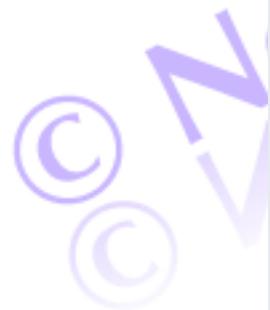
[www.sueddeutsche.de](http://www.sueddeutsche.de)

Toni Kroos darf endlich auf seiner Lieblingsposition herumtollen, Holger Badstuber entlarvt dreiste Steuertricks, Thomas Müller wartet auf seine Explosion, legt aber immerhin Zündschnüre. Nur Arjen Robben guckt wie ein grimmiger Gefängniswärter. Die Bayern beim 2:0-Pokalsieg in Stuttgart in der Einz...



Gefällt mir · Kommentieren · Teilen · 1 1 · vor 47 Minuten · ...

# Nach Meinungen fragen



tagesschau hat einen Link geteilt.  
vor 8 Stunden

Die Wähler seien wählerischer als früher, sagt der Soziologe Karl-Rudolf Korte im Interview mit tagesschau.de: "Rein statistisch sind nur noch 14 bis 15 Prozent aller Wahlberechtigten Stammwähler." Wie sieht es bei Ihnen aus – sind Sie treu?



**Interview: Der neue Typ**  
[www.tagesschau.de](http://www.tagesschau.de)

Immer mehr Bürger entscheiden immer später, wo sie ihr Kreuz machen, die Zahl bekennender Nichtwähler wächst. Warum das so ist und warum "wählerische Wähler" für die Union gefährlich sein können, erklärt Politikwissenschaftler Korte im tagesschau.de-

# Rhetorisch- inhaltliche Fragen

© Nea Matzen

SZ Magazin Süddeutsche Zeitung Magazin  
27. November · Bearbeitet

Es ist die gefährlichste Sportart der Welt: Wingsuit-Fliegen.

22 Athleten sind allein in diesem Jahr ums Leben gekommen. Trotzdem wird der Sport gerade zum Millionengeschäft. Oder gerade deshalb?

<http://bit.ly/IstEsl>



Gefällt mir · Kommentieren · Teilen

67

© Nea Matzen

# Diskussionen anstoßen

The screenshot shows a Facebook mobile interface. At the top, there's a header with signal strength, "Telekom.de", battery level, and the time "23:38". Below the header are navigation icons: a menu icon, a profile icon, a message icon with "3", a globe icon with "1", and a "Sortieren" button. Below these are three tabs: "Status", "Foto", and "Orte".

A news post from "tagesschau" is displayed. The post has a blue profile picture and the text "Haben Sie Verständnis?". It includes a link to "tagesschau.de" with the text "Ver.di plant Warnstreiks in mehreren Bundesländern". Below the link, it says "Mit Warnstreiks machen die Gewerkschaften Druck auf die Arbeitgeber im öffentlichen Dienst. Als erstes...". The timestamp "vor 2 Stunden" and interaction counts "127" and "78" are at the bottom.

The screenshot shows a Facebook mobile interface displaying a comment thread. At the top, there's a header with signal strength, "Telekom.de", battery level, and the time "23:38". Below the header are navigation icons: a back arrow, a profile icon, a message icon with "3", a globe icon with "1", and a "Gefällt mir" button.

The first comment is by "Markus A. Dörrer" with the text "Ist ihr gutes Recht. Insofern: ja." and the timestamp "Vor 1 Stunde · Gefällt mir".

The second comment is by "Nils Ludewig" with the text "JA!" and the timestamp "Vor 1 Stunde · Gefällt mir".

The third comment is by "Florian Wimmer" with the text "Naja, die Streiks in den Behörden werden wohl vorrübergehen, ohne dass es irgendjemanden auffallen wird! :)" and the timestamp "Vor 1 Stunde · Gefällt mir".

The fourth comment is by "Tim Schröder" with the text "@Philipp: Ich lese eigentlich nur noch mit um zu sehen, was Du noch so alles auf dem Kasten hast, mich zu beleidigen. Aber bitte. Ich antworte Dir trotzdem noch einmal." and the timestamp "Vor 1 Stunde · Gefällt mir".

At the bottom, there's a text input field "Schreibe einen Kommentar ..." and a "Senden" button.

# Kein Overkill

Nicht ständig fragen und auffordern!



# Standpunkt beziehen



SPIEGEL ONLINE hat einen Link geteilt.  
vor 54 Minuten

Es sollte ein ganz normales Politiker-Interview werden. Die sorgen in der Regel für wenig Gesprächsstoff, werden schnell wieder vergessen. Doch weil sich Marietta #Slomka und SPD-Chef Gabriel gestern mächtig in die Haare kriegten, waren sie heute Thema in allen Medien. Egal, wer in dem Gespräch wen angezickt hat – unser Kommentator wünscht sich "mehr von diesem Quatsch": <http://spon.de/ad5Kw>



Wir verabschieden uns mit diesem Stück jüngster Fernsehgeschichte. Bis morgen!



Gabriel vs. Slomka: Schlagabtausch im "heute journal"  
[www.youtube.com](http://www.youtube.com)

Sigmar Gabriel im Gespräch mit Marietta Slomka: "Lassen Sie uns diesen Quatsch beenden"

Gefällt mir · Kommentieren · Teilen

50

# Standpunkt beziehen



taz. die tageszeitung hat einen Link geteilt.  
25. November in der Nähe von Berlin ⓘ

Die Freude täuscht: Die Haftentlassung der Greenpeace-Aktivisten in Russland ist nur den kommenden Olympischen Spielen geschuldet.



Kommentar Greenpeace-Aktivisten: Verfrühte Erleichterung –  
[taz.de](http://taz.de)  
[taz.de](http://taz.de)

# Crowd sourcing

## User fragen



**tagesschau**

Die Rettungsaktion für die im Indischen Ozean havarierte "Costa Allegra" ist angelaufen. Ein erstes Schiff schleppt den Ozeanriesen in Richtung einer kleinen Seychellen-Insel. Kennen Sie jemanden an Bord oder haben Sie bislang unveröffentlichte Informationen zur Lage an Bord? Schreiben Sie – unter Angabe einer Rückrufnummer – an [bilder@tagesschau.de](mailto:bilder@tagesschau.de).



**"Costa Allegra" wird zur Seychelleninsel Desroches geschleppt**  
[www.tagesschau.de](http://www.tagesschau.de)



Gefällt mir · Kommentieren · Teilen ·



vor 11 Minuten ·



©NEA MATZEN

©NEA MATZEN

# Crowd sourcing

## User fragen



tagesschau

Ihre Fragen sind gefragt für das Weltbilder-Ressort auf tagesschau24!

Heute, um kurz nach zehn Uhr, wollen wir auf Syrien blicken: In den vergangenen Wochen gab es immer mehr Hinweise auf einen Chemiewaffen-Einsatz in dem Land. Welche Konsequenzen sollte die internationale Gemeinschaft nun ziehen? Darüber sprechen wir mit unserem Korrespondenten in Kairo, Volker Schwenk.

Unser zweiter Aspekt: Wie könnte Syrien nach Assad aussehen? Unser Kollege hat in einer Stadt gedreht, in der die Freie Syrische Armee den Alltag regelt.

Welche Fragen haben Sie? Wir freuen uns auf Ihre Kommentare.

Gefällt mir · Kommentieren · Teilen · 14 16 · vor 2 Stunden ·

# Crowd sourcing User fragen



MEEDIA

Feiern Sie heute Halloween? Wir haben einmal die skurrilsten Kostüme zusammengetragen, die das Web zu bieten hat: <http://bit.ly/uW9umH>  
Hätten Sie noch weitere Vorschläge parat?



Pinnwand-Fotos



Gefällt mir · Kommentieren · Teilen · vor etwa einer Stunde ·

# Crowdsourcing plus crossmediale Verweise



## DRadio Wissen

29. Februar – Alle vier Jahre ein Tag mehr

Das Wissen rund um den 366. Tag des Jahres und das Schaltjahr liefern wir morgen in unserem Tagesthema. Von Euch möchten wir wissen: Ist so ein Tag gemacht für große Vorhaben wie Hochzeiten etc.? Hat jemand Geburtstag von Euch und wann feiert Ihr, wenn es nur einen 28.02. oder 01.03. gibt? Davor? Danach? Schreibt uns!



Gefällt mir · Kommentieren · Teilen · 12 5 2 · vor etwa einer Stunde ·

# Crossmediale Verweise



ZEIT ONLINE

Überflutete U-Bahnhöfe, abgerissene Hausfassaden und entwurzelte Bäume: Erste Bilder von den Schäden, die Sandy der US-Ostküste zugefügt hat. (leo)



Fotostrecke Sandy: Ein Land im Griff des Wirbelsturmes

[www.zeit.de](http://www.zeit.de)

Die Skyline New Yorks hüllt sich in Schwarz, Wassermassen bahnen sich Wege: Die Städte der

Gefällt mir · Kommentieren · Teilen · 33 19 48 · vor 11 Stunden ·



CNN

Dramatic video shows waves washing over a residential neighborhood in Ocean City, New Jersey as superstorm Sandy made landfall last night.

<http://on.cnn.com/Sc3r0S>



[Übersetzung anzeigen](#)



Massive waves wash over New Jersey homes

- CNN.com Video

[www.cnn.com](http://www.cnn.com)

ONLINE MATZEN

# Crossmediale Verweise

 stern hat einen Link geteilt.  
vor 15 Stunden 

Linksfraktionschef Gregor Gysi hat seinen früheren politischen Widersacher, Altkanzler Gerhard Schröder, als Vermittler in der Ukraine-Krise vorgeschlagen. Mehr dazu im stern.de-Newsticker. (jr)



Newsticker zur Gewalt in der Ukraine: Gysi schlägt Gerhard Schröder als Vermittler vor  
[www.stern.de](http://www.stern.de)

Präsident Viktor Janukowitsch verteidigt die Gewalt gegen die Demonstranten. Die Zahl der Toten steigt inzwischen auf über 25. Die Ereignisse im Newsticker.



# Nutzerinhalte präsentieren

**Bild** Bild vor 3 Stunden

Unsere Leser-Reporter erleben ja fast jeden Tag ziemlich schräge Geschichten. Doch diesmal war das Ganze weniger lustig: In gleich zwei Supermärkten krabbelten giftige Bananenspinnen durchs Obstregal! Bääähhh!!

Mehr 1414-Fotos und Geschichten: >> <http://on.bild.de/1fdA4uz>



Gefällt mir - Kommentieren - Teilen

984

855 Personen gefällt das.

Top-Kommentare ▾



# Nutzeranliegen präsentieren

© Nea Matzen



stern

vor 3 Stunden

Uns hat heute die E-Mail eines Lesers erreicht. Hat noch jemand von Ihnen das gleiche Problem wie Herr B.?

"Sehr geehrte Damen und Herren. Ich habe folgendes Anliegen: Ich befand mich in den letzten vier Wochen im Urlaub und habe mir die Ausgaben 1,2,3,4 mitgenommen. Nun bin ich während des Lesens auf der Sonnenliege eingeschlafen und musste nach dem Aufwachen feststellen, dass sich ein Abbild von Herrn Gysi, wohl durch die Druckerschwärze, auf meinem Bauch befand. Ich brauchte zwei Tage um Herrn Gysi von meinem Bauch zu waschen. Handelte es sich bei dieser Ausgabe vielleicht um einen Produktionsfehler? Mit freundlichen Grüßen und der Bitte um Antwort B."

Gefällt mir · Kommentieren · Teilen

82

806 Personen gefällt das.

Top-Kommentare ·



Schreibe einen Kommentar ...

**Beate Anders** besser als den Seehofer auf dem Bauch. Gysi hat wenigstens Humor!

Gefällt mir · Antworten · 40 · vor 3 Stunden

3 Antworten · vor 2 Stunden



**Andrea Seidel** Das wär doch glattweg der neueste Trend, abwaschbare Tatoos aus der Zeitung. Toll:-):-):-)

Gefällt mir · Antworten · 19 · vor 3 Stunden



**Christel SchSch** Und so günstig 😊

Gefällt mir · 1 · vor 3 Stunden

# InterviewpartnerInnen suchen



M [REDACTED]

Wer kennt jemanden aus Norddeutschland, der gerade in New York ist? Ich freue mich über Hinweise. Danke!

Gefällt mir · Kommentieren · vor 11 Stunden ·



**Stephan Thomas** ich würde jetzt auch gerne jemanden in New York kennen, wäre bestimmt spannend zu hören, was der erzählt.

vor 9 Stunden · Gefällt mir



**Luke Vplus** Bin grade zurück und ab 4.10. ist ne freundin da, hilft das?;)

vor 6 Stunden via Handy · Gefällt mir

# Curating

## Tipps aus dem Netz



**sueddeutsche.de** Die Piraten  
tagen - diese Tweets sollten sie  
lesen:

**<http://twitter.com/#!/HannahBeitzer>**



**Hannah Beitzer**  
**(@HannahBeitzer) on Twitter**

twitter.com

twittert am Wochenende vom  
Piraten-Parteitag



vor 3 Stunden

# Curating Tipps aus dem Netz



## Akademie für Publizistik via Reporter-Forum e.V.

Unbedingter Tipp für alle, die den Film im Kino verpasst haben: In der ARTE-Mediathek ist Miklos Gimes Doku über Tom Kummer zu sehen



### [Bad Boy Kummer – videos.arte.tv](#)

[videos.arte.tv](#)

Tom Kummer hat in den 90er Jahren gefälschte Interviews an renommierte Magazine in Europa verkauft.



Gefällt mir · Kommentieren · Teilen · 1 · vor 2 Stunden ·

# Zauberwort für die analoge Welt

---



## Jasper's Market

Happy Valentine's Day, Facebook fans! Stop by tomorrow from 10 am - 1pm for a special chocolate treat when you say the secret code "willy wonka". We'll also offer 20% off all purchases through our special Facebook Check-in Deal.

1 hour ago · Like · Comment · Share

35 people likes this.



**Mike Fretto** What an incredible deal! I'll be stopping by during my lunch break.

5 minutes ago · Like

Write a comment...

# Schnell reagieren

©NEA MATZEN



## Streetlooks Frankfurt

Dick einmummeln bitte! Die Frankfurter zeigen uns, was sie bei klimmender Kälte ...

[Mehr anzeigen](#)

Gefällt mir · Kommentieren · Teilen · Donnerstag um 16:17 · [Link](#)

26 Personen gefällt das.



**Lena Kuhaupt** der link funktioniert leider nicht :/  
Donnerstag um 16:19 · Gefällt mir



**TextilWirtschaft** @Lena: Sorry, sollte jetzt klappen! Viel Spaß beim Klicken.  
Donnerstag um 16:22 · Gefällt mir · 1 Person



**Pedro Becerra** na dies ist doch mal ein passender Post...  
Donnerstag um 16:23 · Gefällt mir



**Lena Kuhaupt** super :)  
Donnerstag um 16:25 · Gefällt mir



**Hilal Katilmis** FFM I ♥ U ;)  
Donnerstag um 17:10 · Gefällt mir



**Michael Neumann** Rotkreuzkleidersammlung lässt Grüßen!  
Donnerstag um 18:36 · Gefällt mir · 1 Person



**Michael Neumann** oder Primark in der Nordwestcentrum?  
Donnerstag um 18:39 · Gefällt mir

# Höflich und respektvoll reagieren

matzen.eu



**Erzbistum Hamburg** Liebe Facebookfreunde, wir bitten um einen respektvollen Umgang miteinander – auch auf dieser "virtuellen Plattform". Wir freuen uns über die rege Beteiligung – seht dabei bitte von persönlichen Angriffen ab. Vielen Dank.  
vor 13 Stunden

MATZEN

# Mit Transparenz reagieren



SORTIEREN ▾



**Wolfgang Blau**

Yesterday, I shared a link here I wish I would not have shared. It was an already widely shared and terrible story about a Syrian girl which supposedly had been stoned to death for having her own Facebook account.

Several things were questionable about this story: Its source was the Iranian News Agency FARS which the Wall Street Journal in 2010 described as "a news agency affiliated with Iran's Revolutionary Guard Corps" – not quite an indicator of journalistic accuracy. Seco...

[Weiterlesen](#)

[Gefällt mir](#) · [Kommentieren](#) · [Teilen](#) · vor etwa einer Minute ·

# Wenn der Shitstorm droht: Kein IKEA ohne Expedit

facebook    2    Suche nach Personen, Orten und Dingen    Nea Matzen

IKEA Deutschland    Chronik    Aktuell    Gefällt mir



Gefällt mir · Kommentieren · Teilen    5

200 Personen gefällt das.    Top-Kommentare ·

Schreibe einen Kommentar ...

Senta Senf Dazu kein Ikea ohne Expedit  
Gefällt mir · Antworten · 4 · vor 7 Stunden

Antwort von IKEA Deutschland · 11 Antworten · vor 17 Minuten

Poesie Noire zeige deine kreative seite. baue selbst dein expedit regal, wir liefern es dir nicht mehr.  
Gefällt mir · Antworten · 7 · vor 6 Stunden

Antwort von IKEA Deutschland · 4 Antworten · vor 2 Stunden

Weitere Kommentare anzeigen    2 von 510

©NEA MATZEN

# Rettet Expedit

facebook    Suche nach Personen, Orten und Dingen    Nea Matzen



**Rettet das Ikea  
Expedit Regal**

15.975 „Gefällt mir“-Angaben · 112 sprechen darüber

Gemeinschaft  
Rette Dein Schallplattenregal!

Info - Änderung vorschlagen    Fotos    „Gefällt mir“-Anga... Refer A Friend

Gefällt mir    Abonnieren    Nachricht senden

15.975    REFER

**NEA MATZEN**

# Kallax statt Expedit

The screenshot shows a Facebook post from the official IKEA Deutschland page. The post contains the text: "Total doof, wir haben gerade mal KALLAX draußen aufgebaut. Sieht genauso aus wie EXPEDIT." Below the text is a large black rectangular image placeholder. At the bottom of the post, there are links for "Gefällt mir · Kommentieren · Teilen" and a count of "817 Personen gefällt das." To the right of the post, there is a sidebar titled "Aktuelle Beiträge anderer Nutzer auf IKEA Deutschland" showing several user posts. At the very bottom of the sidebar, there is a section titled "„Gefällt mir“-Angaben" listing "UNICEF", "zuhause wohnen Magazin", and "Ich liebe IKEA". On the far right edge of the screenshot, there is a vertical watermark that reads "ONE MATZEN".

IKEA Deutschland | Chronik ▾ | Aktuell ▾

Gefällt mir

IKEA Deutschland  
Gestern

Total doof, wir haben gerade mal KALLAX draußen aufgebaut. Sieht genauso aus wie EXPEDIT.

Gerry Wessling  
Gute PR-Aktion (y)  
vor 11 Minuten

Ralf Zmölnig  
https://www.facebook.com/pages/Goodbye-Exped...  
vor etwa einer Stunde

Andre Laotse  
Um Euer IMAGE seit Ihr ja sehr bemüht, schade das d...  
vor etwa einer Stunde

Carmen Pietrowski  
Hab gerade angefangen meinen Esstisch mit "Bernhar...  
vor etwa einer Stunde

Ken Hege  
Total bescheuert!!! Jedes mal, wenn uns etwas gefällt ...  
3 · vor etwa einer Stunde

Weitere Beiträge ▾

„Gefällt mir“-Angaben

Alle anzeigen

UNICEF  
2 Freunden gefällt das ebenfalls.  
Gefällt mir

zuhause wohnen  
Magazin  
Gefällt mir

Ich liebe IKEA  
Gemeinschaft  
Gefällt mir

Gefällt mir · Kommentieren · Teilen

817 Personen gefällt das.

Top-Kommentare ▾

ONE MATZEN

# Kallax statt Expedit



©NEA MATZEN



IKEA Deutschland

Chronik ▾

Aktuell ▾



**Sebastian Mahler** Wenn da meine schallplatten nicht  
reinpassen... leute, kein Spaß!

Gefällt mir · Antworten · 23 · Gestern um 21:29

 Antwort von IKEA Deutschland · 5 Antworten · vor 8  
Stunden



**AnkaMaus Hörger** Es gibt keim kallax das is ein werbe  
trick!!! Wenn ihr auf die seite von ikea geht seht ihr das es  
sowas wie, kallax' nich gibt

Gefällt mir · Antworten · vor 13 Stunden

 **IKEA Deutschland** Hej AnkaMaus, KALLAX ist noch  
nicht auf der Website, da es ja erst im April vorgestellt  
wird in den Einrichtungshäusern – es ist quasi noch  
geheim! 😊

Gefällt mir · 4 · vor 13 Stunden



**Sonja Roth** Made my day!

Gefällt mir · 2 · vor 10 Stunden



**Pia Nierlein** bestimmt am 1. April 😊

Gefällt mir · 1 · vor 9 Stunden



**Raphael Pohlers** AnkaMaus Hörger geh mal lieber  
wieder Brötchen backen bevor du hier intelligente Sprüche  
abgibst 😊

Gefällt mir · vor 6 Stunden



**Stefan Schlögl** der war fies, aber total nachvollziehbar

Gefällt mir · 1 · vor 4 Stunden



**Uwe Willms** Nichts ändern der Kunde will das alte  
behalten!!!!

Gefällt mir · 1 · vor 3 Stunden



Antwort verfassen ...

2 von 206



# Strategien

- Nutzer engagieren:  
Fragen oder Aufforderungen erhalten die  
größte Resonanz
- Nutzern Plattform bieten  
Idee von Facebook beibehalten:  
Freunde diskutieren unter sich
- Traffic erhöhen  
„Sindelfinger Zeitung/Böblinger Zeitung“  
Visits auf Website verdoppelt von Feb.  
2010 (Start FB) bis Aug. 2011 auf 100.000

# Strategien

- Marken setzen/Community pflegen  
Die Zielgruppe ansprechen und ihre Reaktionen beobachten: Was braucht sie, was mag sie?
- Sie bleiben Gastgeber  
Sie geben den Ton an: Passt duzen oder siezen besser zu Ihnen? Sie moderieren.

# Wie? – 12 Tipps

1. mit Fragen und Tipps
2. mit Aufforderungen
3. mit eigenen Meinungen
4. mit persönlicher Haltung
5. mit persönlicher Ansprache
6. mit Fotos – eher drei als eins
7. nicht mehr als 60 Zeichen

# Wie?

8. mit originären und originellen Einstiegen/Cliffhängern
9. mit Umfragen
10. mit Belohnungen (Zugang zu Infos, Special-Video, Verlosungen)
11. mit Humor
12. Reagieren, sich bedanken, Auskunft geben

# Wie? - Freude bereiten



Post by [P...  
Time to say goodnight!](#)



♥ [Andrea Bocelli's Lullabye To Elmo Sesame Street With Lyrics](#)  
[www.youtube.com](http://www.youtube.com)

You can watch/download this video on INE's website: <http://www.ine-pps.nl/> I could not resist to upload this video: "Sesame Street Andrea Bocelli's Lullabye ...

[Like](#) · [Comment](#) · [Share](#) · 14 hours ago near Hamburg-Mitte, Hamburg · \*

# Wann

- Post at lunchtime!  
Morgens bei Arbeitsbeginn,  
Mittagsbeginn, Feierabend
- Nachrichtenportale öfter als  
Unternehmen (sonst Spam)
- Nicht zu dicht hintereinander, nicht zwei  
Posts gleichzeitig im Feed sichtbar

# Vorsicht mit ...

- ... Gewinnspielen exklusiv auf Facebook
- ... Belohnung für z.B. 10.000 Facebook-Nutzer: nicht genau auszumachen, wer es ist
- ... zu vielen Guten Morgen, Hallöchen, Moin Moin, Schalömchen etc.
- ... mit zu viel oder ausschließlicher Eigenwerbung – ohne Inhalt/Mehrwert
- ... Feiertagen – sie sollten nicht ignoriert werden

**Twitter**

© CNEA MATZEN  
Nagel Witzzenen

CNEA MATZEN

# Wachsende Bedeutung

- Twitter: am 31. März 2006 gegründet.
- Twitter-Accounts von 100 Mio. Ende 2009 auf fast 646 Mio. Ende 2013
- Viele inaktive Accounts
- Twitter Deutschland nennt keine deutschen Nutzerzahlen

# Wachsende Bedeutung



# Am meisten Retweets

Four more years.

[pic.twitter.com/bAJE6Vom](https://pic.twitter.com/bAJE6Vom)

◀ Antworten   ➡ Retweeten   ★ Favorisieren



GNEA MATZEN

ca. 810.000 retweets      ca. 300.000 favorites

# Aufgepasst in Latein



Rachel Donadio – NYT

@RachelDonadio

Follow

the @ansa journo who broke news on #pope resignation heard #benedictxvi read news to cardinals in LATIN & understood what he said. brava!

Reply Retweet Favorite More

# Last update

Benedictus PP XVI

**Tweets**

- Following
- Followers
- Favorites
- Lists

**Tweet to Benedict XVI**

**Who to follow** · Refresh · View all

- BBC NEWS BREAKING** BBC Breaking News @BBCB... Followed by Andrea Krüger and o... Follow
- Christian Meier** @Christian\_Meier Followed by Joan Bleicher and o... Follow
- Kai Diekmann** @KaiDiekmann Followed by Sebastian Küpers an... Follow

Browse categories · Find friends

**Trends** · Change

**Benedict XVI** @Pontifex

Welcome to the official Twitter page of His Holiness Pope Benedict XVI  
Vatican City · news.va

34 TWEETS    8 FOLLOWING    1,522,106 FOLLOWERS

**Tweets** All / No replies

**Benedict XVI** @Pontifex 10 Feb  
We must trust in the mighty power of God's mercy. We are all sinners, but His grace transforms us and makes us new.  
Expand

**Benedict XVI** @Pontifex 6 Feb  
Everything is a gift from God: it is only by recognizing this crucial dependence on the Creator that we will find freedom and peace.  
Expand

# In allen EU-Sprachen: Geschafft

 **Viviane Reding** @VivianeRedingEU | 14 Nov

**Viviane Reding** @VivianeRedingEU Nov 14  
Geschafft. EU-Kommission hat meinen Vorschlag für ein EU-Gesetz verabschiedet, damit 40% der Aufsichtsräte bis 2020 mit Frauen besetzt sind

[Expand](#)

directoare pana in 2020  
[Details](#)

---

 **Viviane Reding** @VivianeRedingEU 14 Nov  
Valmista tuli. Komissio esittää direktiiviäni joka vaatii että vähintään 40% yritysten hallitusten jäsenistä on naisia vuoteen 2020 mennessä

[Details](#)

# Schnell und sensibel



Nicolas Diekmann

@NicDiek

Folgen

Und weil es so schön war; danke liebe @FAZ\_Eil  
[pic.twitter.com/Chepn3Mj](http://pic.twitter.com/Chepn3Mj)

11:10 AM - 11 Feb 13



EILMELDUNG: Papst Benedikt XVI. tritt nach dem 28. Februar zurück – FAZ.NET  
[www.faz.net](http://www.faz.net)

Papst Benedikt XVI. wird nach dem 28. Februar zurücktreten. Das teilte ein Sprecher des Vatikans in Rom mit. Der Papst ist seit April...

38 RETWEETS 26 FAVORITEN



# Handverlesen

twitter Search Home Profile Messages Who To Follow M MEEDIA

**@SPIEGELONLINE**  
SPEICEL  
ONLINE SPIEGEL ONLINE

Liebe Follower, ab kommender Woche  
wird dieser Account nicht mehr per RSS-  
Feed bespielt, sondern von unserer neuen  
Social-Media-Redakteurin.

9 hours ago via web ⌂ Favorite ↗ Retweet ↗ Reply

Retweeted by [bugsliger](#) and 45 others

© 2011 Twitter

CNEA MATZEN

Mitte August 2011

# Jetzt: No.1 unter den Top10



© NINA MATZEN

# Handverlesen? Ja!

Headline: "*The Rock 'n' Roll Casualty  
Who Became A War Hero*"

Tweet: "He got kicked out of both Nirvana and Soundgarden. Then he became a war hero."

Rethink your headline! @nytimes

# Sagen, wer twittert



# Impressumspflicht

- bei nicht privaten Accounts
- Direktlink auf die Website
- in der Kurzbiografie oder im Einstellungsbereich unter “Profil” im Punkt “Website”

# Netzwerk aufbauen

- Asymmetrisches Netzwerk
- Wichtig, wem Sie folgen - und wem nicht mehr
- Twitter macht Vorschläge anhand Ihrer Profilbeschreibung
- Wem folgen andere, für Sie interessante Twitterer?
- Der Kette folgen: Von wem stammen interessante Links und Tweets ursprünglich?

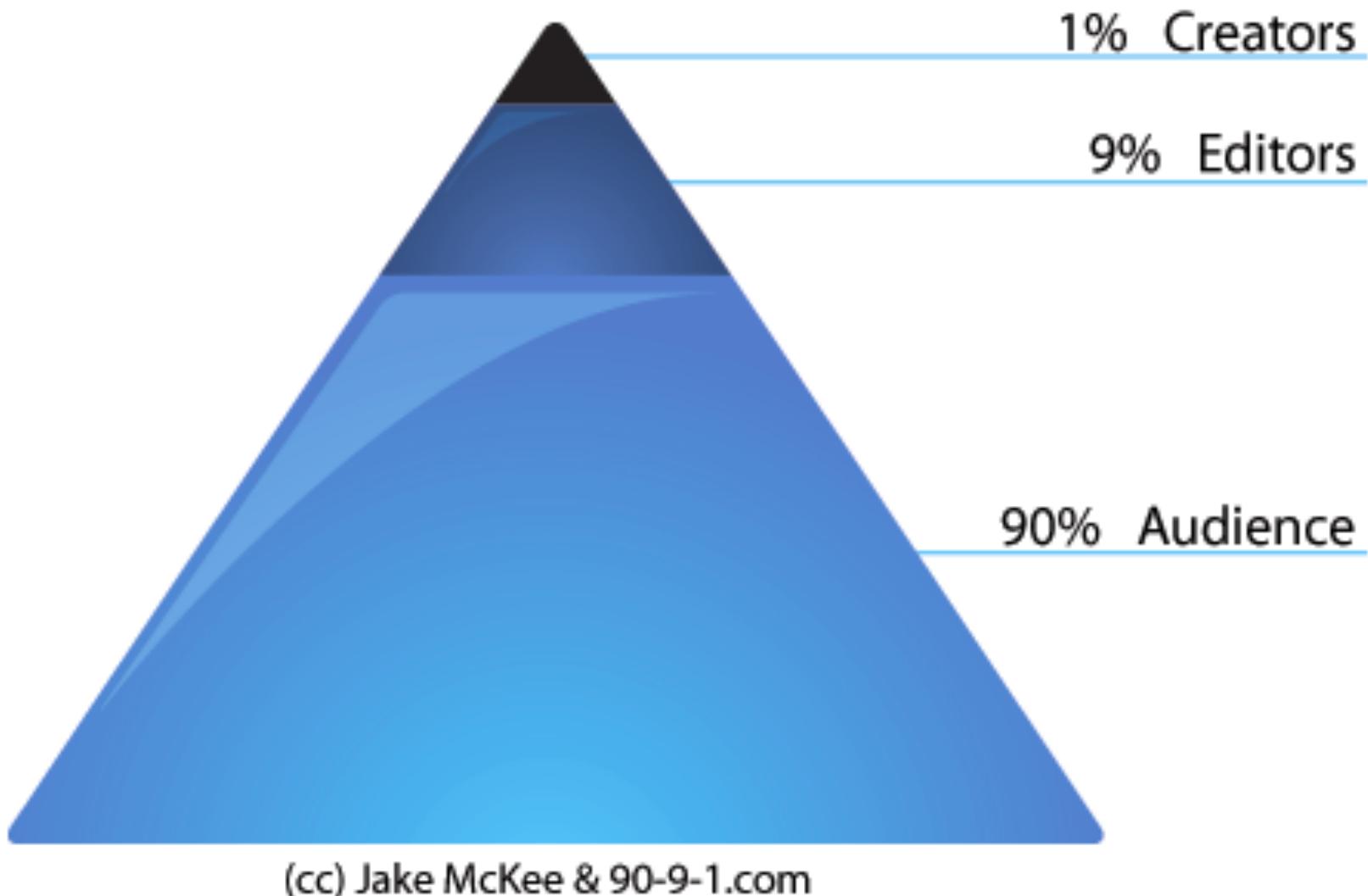
# Für Journalisten

- Recherchewerkzeug: Schnell erfahren, was wo passiert
- Experten finden
- Konkrete Fragen senden - Suche nach Infos (von vor Ort), Interviewpartnern, Drehorte
- Informationsnetzwerk: Geben und Nehmen
- Zuhören: Trends, Long Tail Stories, News
- Echtzeitmedium fürs Senden und Empfangen
- Selbstvermarktung

# Interviews auf Twitter

The screenshot shows a news article from news.de. At the top, there's a navigation bar with links for Nachrichten, Dossiers, Video, Foto, Preisvergleich, Politik, Wirtschaft, Gesellschaft, Sport, Medien, Gesundheit, and Technologie. Below the navigation is a search bar labeled "news.de durchsuchen...". A breadcrumb trail indicates the article is under "Nachrichten > Politik". The main content features an advertisement for "Vermögen ver-10-fachen" followed by the interview with Marina Weisband. The interview is dated 02.02.2012 and is attributed to MARINA WEISBAND. The headline reads: "«Dem Verfassungsschutz traeue ich so weit wie der NPD»". Below the headline is a large photo of Marina Weisband, a young woman with long brown hair, resting her chin on her hand. A caption at the bottom of the article reads: "Ihr Rückzug aus der aktiven Politik ist für die Piratenpartei ein herber Verlust. Bild: dapd Aber ein erfolgreicher Abschluss ihres Studiums ist Marina Weisband wichtiger."

Weitere Beispiele



# Über Twitter die 1+9 erreichen: die Multiplikatoren

Viel Gebabbel, aber auch Austausch von  
Informationen und Nachrichten



# Auch für Retweets 140 Zeichen ...

 Retweeted by Nea Matzen

 **Dorothee Bär** @DoroBaer · Feb 14  
Vorfreude. RT @FAZ\_Topnews: Staffel zwei von „House of Cards“ wird noch heftiger als die erste. Spacey erklärt warum [faz.net/-huc-7m9wh](http://faz.net/-huc-7m9wh)

[Expand](#) [Reply](#)  [Retweeted](#)  [Favorite](#)  [More](#)

... mit und  
ohne  
eigenen  
Kommentar  
– gerne mit

 **Nea Matzen** @Nea\_Matzen · 1m  
5 Twitter Lessons The New York Times Can Teach Your Social Media Team By  
[johnpaul.fastcolabs.com/3024468/5-twitt...](http://johnpaul.fastcolabs.com/3024468/5-twitt...) via @FastCoLabs  
[Hide summary](#) [Reply](#)  [Delete](#)  [Favorite](#)  [More](#)





**5 Twitter Lessons The New York Times Can Teach Your Social Media Team**  
By John Paul Titlow @johnpaul  
Think you have Twitter nailed? The New York Times's social editors share their insights from 2013.  
[View on fastcolabs.com](http://fastcolabs.com)

RT steht vor  
Retweets

Zitierter  
Tweet kann,  
muss aber  
nicht in  
Anführungs-  
zeichen  
stehen



# Tipps - wie twittern?

---

**Halina Wawzyniak** @Halina\_Waw 1m  
bei konsituerung #btada fehlt @bmjv .  
dann kann urhr federführend hier  
behandelt werden ;-) innen-,  
wirtschafts- & verkehrsministerium  
da.



# Tipps - wie twittern?

- Damit bei Twitter ein sinnvoller Inhalt ankommt, muss der **Kern der Nachricht oder Botschaft** knapp, aber komplett formuliert werden.
- **Keine kryptischen Hinweise**, die erst nach dem Anklicken verständlich sind; **nicht zu viele Hashtags**.

# Tipps - wie twittern?

- transparent (mit Links zur Quelle)
- informativ (Schlagzeile)
- fortlaufend (bei Konferenzen, Events, ...)
- mit Cliffhanger (Neugier wecken)
- mit Frage oder Vorschlag
- im Reportagestil, wenn vor Ort
- mit Hashtag, wenn themengebunden
- in Dialog treten

# Unter- haltung

## Dialog

## Conver- sation

©NEA MATZEN

In reply to @noone1337

 **Ina Ruck**   
@InaRuck

@noone1337 tagesschau hat berichtet. tagesthemen kommen noch!

18.02.14 21:07

 **NoOne1337** @noone1337 42m  
@InaRuck Ja das ist schon richtig. Aber die sogenannten "Nachrichtensender" senden lieber Dokus als zu berichten. 1/2

 **NoOne1337** @noone1337 40m  
@InaRuck Phoenix hat gerade ein kurzes Spezial gehabt, interviewte eine lokale Journalistin. Ist kein deutscher TV Journalist vor Ort? 2/2

 **Ina Ruck** @InaRuck 2m  
@noone1337 Vom wdr sind @medienmann (markus sambale) und @GolinehAtai dort, andere auch

# Tipps – Kuratieren!

- Sichten und Auswählen von Tweets für die Zielgruppe - fortlaufend oder bei Ereignissen.
- Sich als Expert\_in für ein Thema etablieren.
- Austausch über Fachthemen via Twitter.

# Tipps - was twittern?

Alles, was Nutzwert hat für die Follower.

- Neues
- Spannendes
- Gesprächsstoff
- Interaktives
- Crowdsourcing
- Crossmediales
- In Serie/Follow-up



# Tipps – which style

- Consider your audience!
- Nicht als Marktschreier auftreten
- Eine Prise Persönliches
- Gerne Einschätzungen zu Retweets
- Wenn möglich und passend: Porträtfoto, kein Symbol/Avatar

# Tipps – wie oft

- Links auf eigene Website-  
Inhalte nicht zu oft wiederholen,  
aber mindestens zwei Mal
- Bei mehrfacher Wiederholung evtl.  
unterschiedliche Aspekte wählen
- Regelmäßig twittern: Twitter-Stars  
unter den Journalist\_innen setzen  
± 22 Tweets/Tag ab (Niemann Journalism Lab)

# Tipps – wie oft

- Links auf eigene Website-  
Inhalte nicht zu oft wiederholen,  
aber mindestens zwei Mal

If a tweet worked once, send it again — and other lessons from The New York Times' social media desk



# Tipps – wie oft



Amanda Zamora

@amzam



Folge ich

.@ProPublica reporters write five tweets for every story. It's not just social team/producer/guru's job. Love that.



# Tipps - wer und wann?

- Motivierte Kenner aus dem Team an Bord holen, für Medien: Reporter
  - entweder durch Zugang zu Account
  - oder durch Retweets
- Zielgruppe analysieren: Dann twittern, wenn die Follower online sind. Beobachten: Wann twittern und retweeten sie?

# Tipps - wer und wann?

- nytimes social team: “... when we scheduled tweets on Saturday and Sunday ... the average click per tweet grew substantially.  
... that meant to us ... a story that was of great interest to readers on a Tuesday afternoon is likely to be of interest to readers grazing Twitter on a Saturday night who didn’t see it the first time around.”

# Ansicht aufklappen

## Tweets All / No replies



**ZEIT ONLINE Video** @zeitonline\_vid

6 Sep

Wie eine Stadtteilmutter in Neukölln Einwanderern den Alltag rettet –  
Teil 3 unserer Serie zu engagierten Menschen [zeit.de/video/2013-09/](http://zeit.de/video/2013-09/)  
... ap

[View summary](#)

Reply Retweet Favorite More

# Ansicht aufklappen

## Tweets All / No replies



**ZEIT ONLINE Video** @zeitonline\_vid

6 Sep

Wie eine Stadtteilmutter in Neukölln Einwanderern den Alltag rettet –  
Teil 3 unserer Serie zu engagierten Menschen [zeit.de/video/2013-09/](http://zeit.de/video/2013-09/)  
... ap

[Hide summary](#)

[Reply](#) [Retweet](#) [Favorite](#) [More](#)

ZEIT ONLINE

**Serie Die Unverzagten: Wie eine  
Stadtteilmutter in Neukölln Einwand...**

Ob dicke Kinder, häusliche Gewalt oder Sprachprobleme: Zeinab Chreif hilft bei ihren Problemen in Deutschland. Teil 3 unserer Serie zu engagierten Menschen



[View on web](#)

© NEUMATZEN

# News

© Neag Matzen

© NEAG MATZEN

# News

••••• Telekom.de 3G 08:18 54 %

Streams Home Feed Nea\_Matzen

 **tazgezwitscher** 2 mins ago  
Guten Morgen! Mit einer Eilmeldung begrüßt uns dpa: 42 Mio Deutsche haben Arbeit. Das heißt auch: 42 Mio Deutsche fluchen jetzt vor sich hin  
3 retweets

---

 **DerWesten** 3 mins ago  
Weniger Armut oder weniger Arbeitsplätze? Was passiert, wenn der Mindestlohn kommt? [derwesten.de/8616659](http://derwesten.de/8616659)  
1 retweet

---

 **HuffingtonPost** 2 mins ago  
Thousands of Syrians flee Damascus during temporary cease-fire [huff.to/1dn0PsG](http://huff.to/1dn0PsG)  
5 retweets

---

Streams Search Stats Contacts Settings

# News



**NDR Reporter** @NDRreporter 1m

"So eine Panne wie die beim Kieler #LKA darf nicht passieren", so Innenminister Breitner.



# News mit Bild

 Retweeted by Chris Hamilton

 **NewsBreaker** @NewsBreaker · 10m  
TV correspondent caught in police response to protests today in Ankara, the capital of Turkey [pic.twitter.com/wxYFsnw15o](http://pic.twitter.com/wxYFsnw15o) - @TurkiyeWSJ



RETWEETS FAVORITES  
**56** **10**

---

# Live, vor Ort, mit Bild



NDR Reporter @NDRreporter

Auf Stimmenfang in der #Wahlarena. #btw13 #Merkel  
pic.twitter.com/xpiWACcFrF

1h

Hide photo

Reply

Retweet

Favorite

More



©NEA MATZEN

# Vor Ort

## Tweets All / No replies



**Golineh Atai** @GolinehAtai · 2h

Parlamentssprecher soll mit Familie Ukraine verlassen haben. Erste Auflösungserscheinungen des Staatsapparats?

Expand

Reply Retweet Favorite More



**Golineh Atai** @GolinehAtai · 3h

Immer noch dürfen wir unser Hotelzimmer nicht verlassen. Regierungsgegner suchen Scharfschützen.

Expand

Reply Retweet Favorite More



Retweeted by Golineh Atai



**Ben Judah** @b\_judah · 8h

This is Kiev. [pic.twitter.com/dloP2tnhiC](http://pic.twitter.com/dloP2tnhiC) This what happens when the EU has no foreign policy.



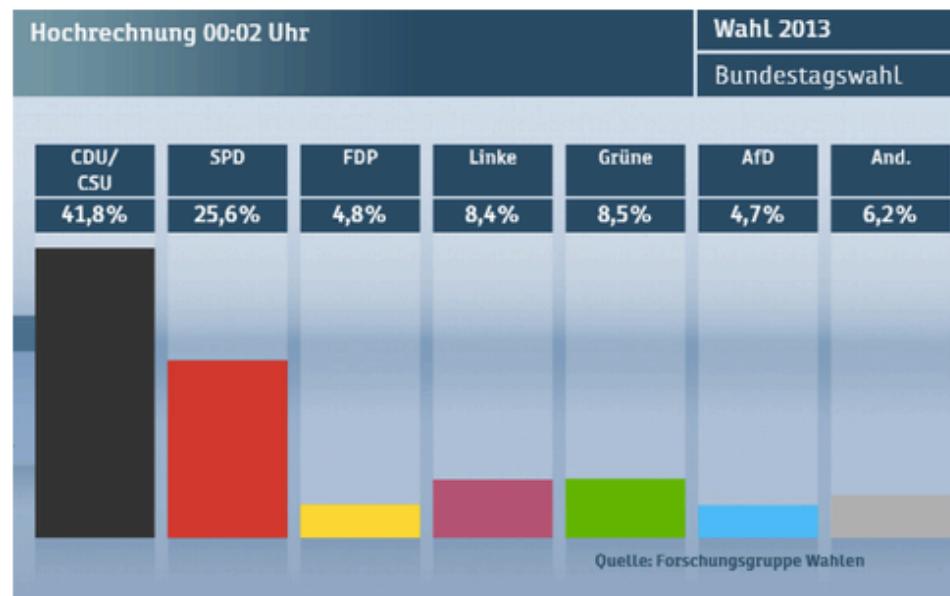
© NINA MATZEN

# Live



Zum ersten Mal heute Abend  
überholen die Grünen die Linken in  
unserer Hochrechnung. #btw13  
[#ZDFwahl](#)  
[pic.twitter.com/eP5lkApOwL](http://pic.twitter.com/eP5lkApOwL)

↪ Antworten ↗ Retweeten ★ Favorisieren ... Mehr



# Schneller als live



Retweeted David Weinberger (@dweinberger):

Wow. @whitehouse is tweeting the quotes about 0.5 seconds before O has uttered them. Twitter is now a time machine! #sotu

# Aufrufe

---

 **DerWesten** @DerWesten 25 Apr  
Unsicherer WLan-Router: Wer hat so ein Ding von der #Telekom zu Hause stehen? [derwesten.de/6593225](http://derwesten.de/6593225)

---

 **BILD.de** @BILD 25 Apr  
#Followerpower – Wir suchen Filme, in denen Menschen auf fremden Planeten #Rohstoffe abbauen – Resultat seht Ihr morgen in #BILD – Danke!

# Cliffhanger

zien

## Tweets



**SPIEGEL ONLINE** @SPIEGELONLINE

28s

125 Grad Celsius liegen zwischen ihnen: dem heißesten und dem  
kältesten Arbeitsplatz Deutschlands [spon.de/adIXd](http://spon.de/adIXd) (red)

Expand

© NINA MATZEN

# Cliffhanger

Huffington Post @HuffingtonPost 7m  
Pope Francis makes another amazing cold call with an amazing offer  
[huff.to/1fM9yna](http://huff.to/1fM9yna)

[View summary](#) [Reply](#) [Retweet](#) [Favorite](#) [More](#)

## Pope Francis, 'Cold-Call Pope,' Offers Comfort And Baptism To Anna Romano, Pregnant Woman In Need

Religion News Service | By Alessandro Speciale  
Posted: 09/08/2013 9:26 am EDT

[Like](#) 3 people like this. Be the first of your friends.



©NEA MATZEN

# Cliffhanger - mit Bild

- thelede, [+] Thu 14 Jun 12:16 via The New York Times



Angela Merkel schon mal so gesehen? Was fällt Ihnen zu diesem Bild ein? [bit.ly/KvVXY0](http://bit.ly/KvVXY0)  
(cs)

- zeitonline, (RT by zeitonline), [+] Thu 14 Jun 12:16



# Cliffhanger - mit Bild



©NEA MATZEN

Angela Merkel beim Hessenfest der CDU in Berlin Foto: Eventpress Hermann

# Mit Video via Vine



tagesschau @tagesschau

15 Sep

In einer Stunde kommt wieder die #wahlschau. Heute zur Wahl in Bayern. #ltwby13 vine.co/v/hnprrVTK03b

Retweeted by Kristina Kaul and 1 other

Expand

Reply

Retweet

Favorite

More

© Nea Matzen

© NEA MATZEN

# Mit Video via Vine



**tagesschau** @tagesschau

In einer Stunde komm  
Bayern. #ltwby13 vine

Retweeted by Kristina Kaul

Expand



**tagesschau** @tagesschau

15 Sep

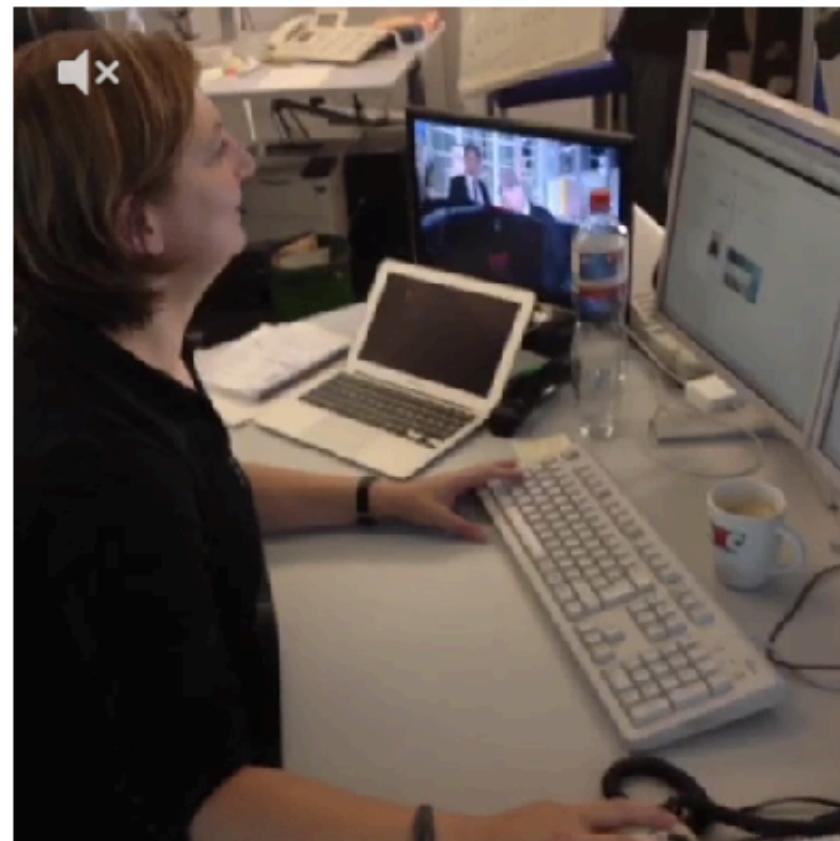
In einer Stunde kommt wieder die #wahlschau. Heute zur Wahl in  
Bayern. #ltwby13 vine.co/v/hnprrVTK03b

Retweeted by Kristina Kaul and 1 other

Collapse

Reply Retweet Favorite More

Vine



5 Sep

More

**tagesschau's post on Vine**

In einer Stunde kommt wieder die #wahlschau. Heute zur Wahl in Bay  
ern. #ltwby13

# Verpasst? Hier per Video:



BILD @BILD

24m

Wer die Sprengung des Uni-Turms in Frankfurt verpasst hat: Auf [bild.de/news/inland/sp...](http://bild.de/news/inland/sp...) gibt's das Video. #AfETurm  
[pic.twitter.com/u33sk6ssyL](http://pic.twitter.com/u33sk6ssyL)



Expand

Reply Retweet Favorite More

© NINA MATZEN

# Service



Hier gibt es übrigens alle Draft  
Papers des 1st Berlin Symposium  
on Internet and Society: [bit.ly/  
t0W9DV](http://bit.ly/t0W9DV) via @mw238 via  
@hemartin

**HolgerSchmidt**

©Nea Matzen  
Netz  
Nea Matzen

# Service + crossmedialer Hinweis

 Followed by Heinz Dobernig, Pierre Zarokian and Social Media Insider.

**Wildfire by Google** @wildfireapp · Jan 26  
[STUDIE] @wildfireapp zeigt 5 Konzepte auf, wie Marken einen erfolgreichen Social Media Marketingplan erstellen. [goo.gl/bF7KUr](http://goo.gl/bF7KUr)

 Promoted by Wildfire by Google

Expand Reply Retweet Favorite More

 Retweeted by Freischreiber

**DWPub\_Germany** @DWPub\_Germany · 27m  
Die Zukunft freiberuflicher Arbeit im #Journalismus Diskussionsabend beim @Freischreiber [bit.ly/1hxQ9NB](http://bit.ly/1hxQ9NB)

Expand Reply Retweet Favorite More

©NEA MATZEN

# Service + crossmedialer Hinweis

**ARTE** @ARTEde 2m  
**arte** Zwölf Uhr mittags in Deutschland. Poliert eure Revolver für heute Abend: [ow.ly/t9S42](http://ow.ly/t9S42) #Western

[Hide summary](#) Reply Retweet Favorite More

**arte ARTE**

## Zwölf Uhr mittags | ARTE

By ARTE @ARTEde

Marshal Will Kane ist frisch verheiratet, als sich Frank Miller mit dem 12 Uhr Zug ankündigt. Kane hatte den Banditen einst ins Gefängnis gebracht. Der schwört nun Rache. Kane bittet die Bewohner der...



[View on web](#)

# Ratespiele



Ratefrage: Wie viele  
gleichgeschlechtliche,  
verpartnerte Paare gibt es  
inzwischen in Deutschland?

DerWesten

rponline

Und da ist die Auflösung: 23.000  
gleichgeschlechtliche Paare in  
Deutschland sind verpartnert.

DerWesten

# Tipp



rp-online.de

**RP ONLINE** @rponline

10r

Schnell noch mitmachen: Matt  
#Damon und Ben #Affleck verlosen  
Doppel-Date [rp-online.de/1.4035684](http://rp-online.de/1.4035684)



# Crowd sourcing

02.11.2011

Drucken | Senden | Feedback | Merken

## SPD in Engenhahn

### Web-Gemeinde spottet über "schlechteste Seite im Netz"

The screenshot shows a grid of 12 'Danke' messages from the SPD Engenhahn website. Each message is identical, reading: "Danke für die Aufmerksamkeit, die Sie unserer Website entgegenbringen. Gern machen wir weiter! Diese hat, nachdem sie sich, über immer eingeholt stellt und viele, auf einer schönen Homepage besogen. Kein kann sie gerne." Below this grid is a banner for the SPD Engenhahn website's 20th anniversary, featuring a photo of a man in a suit and the text "Willkommen bei der SPD im Bürgerhaus Engenhahn". A small note below the banner says "Was von den 'Finsten' jetzt wieder neu erfordert, das wird in Engenhahn schon längst gemacht! DIE WELT IS BUNT. BIRE FAMILIE. GÖBÖE ALLN". To the right of the banner is a news item about the SPD Engenhahn's 20th anniversary, mentioning a meeting on November 11, 2011, at 20:00 in the Gemeinschaftshaus "Alte Bürgermeister-Wilger - rückwärtiger Sitz des Bürgerhauses am Dienstag, den 01. November 2011 Engenhahn". Below this is another banner for an event on November 4, 2011, titled "Freitag, 4. November 2011 Von der Spree bis an die Donau". It includes a photo of a piano and a person playing it. A third banner below it is for the 19th anniversary of the SPD Engenhahn, dated November 11, 2011, at 19:00 in the Bürgerhaus Engenhahn. It features a photo of a cemetery. A fourth banner is for the 10th anniversary of the SPD Engenhahn, dated November 11, 2011, at 19:00 in the Bürgerhaus Engenhahn. It features a photo of a train. A fifth banner is for the 10th anniversary of the SPD Engenhahn, dated November 11, 2011, at 19:00 in the Bürgerhaus Engenhahn. It features a photo of a train.

Screenshot der Internetseite der SPD Engenhahn: Grell und bunt

QNEA MATZEN

**Das Örtchen Engenhahn im Hessischen ist plötzlich populär - dank des eigentümlichen Internetauftritts der dortigen SPD: krachbunt, unübersichtlich, ohne Parteilogo. Kritiker meinen, die schlechteste Seite im WWW entdeckt zu haben, die Sozialdemokraten selbst nehmen das Spektakel gelassen.**

# Aufgeschnappt

"Sehr geehrte Fahrgäste, dieser Zug ist kein Adventskalender! Bitte benutzen Sie zum Einsteigen auch die anderen Türen!" (René Stein)

Facebook · 09:13



# Mit Humor



Hat eigentlich jemand die 55 Milliarden Euro gefunden, die ich am Dienstag im ICE Berlin-Frankfurt liegen gelassen habe?

saschalobo

# Mit Haltung



**taz** @tazgezwitscher

4m

„Soldaten werden die Dinge richten; mehr Soldaten richten mehr.“  
Wirklich? [#Mali taz.de/!131933/](#)

Expand

Reply

Retweet

Favorite

More



©NEA MATZEN

# Mit Eigeninteresse



**Aran Fielder** @GoesAranAndAran

2m

If anyone knows ANYONE who needs subtitles. Please send them my way and I will love you forever. I'll do them of £3 per minute of footage.

Retweeted by Jonnie Marbles

[Expand](#)

Reply Retweet Favorite More

## Eigenwerbung besser verpackt



Retweeted by Journalisten-bloggen



**Dirk Hansen HB** @MedienHansen · 28m

Lesenswert: Analyse "Beruf @bushido78" in der [@sz sueddeutsche.de/kultur/sonny-b...](#) Fast genaus toll - mein alter Post dazu [dirkhansen.net/diss-und-hass/](#)

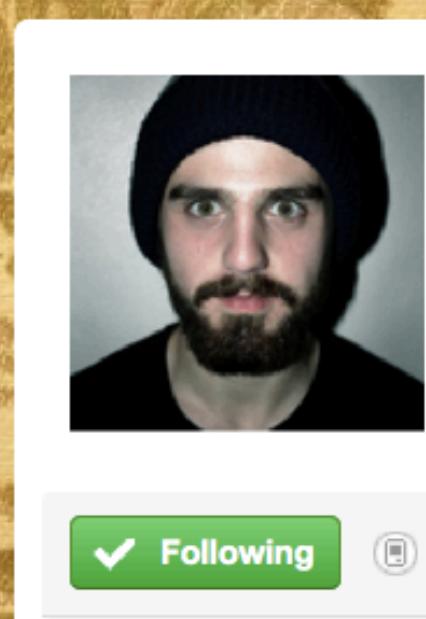
[View summary](#)

Reply Retweet Favorite More

©NEA MATZEN

# Mit einer guten Idee

twitter Search Home Profile Message



**Greg Burney**  
**@GregBurney** Kent  
*I am drawing the profile pictures of my first 3000 followers. #drawmyfollowers Contact:  
burneyo2@hotmail.com  
<http://www.dashingindustries>*

✓ Following

About @GregBurney

1,615 Tweets | 145 Following | 5,171 Followers | 10 Listed

Recent Images • view all



©NEA MATZEN

# Mit Hashtag

## #Aufschrei



anne wizorek @marthadear

Feb 8

@timdegier this one by @deanna: [forbes.com/sites/deannaza...](http://forbes.com/sites/deannaza...) if you need more details on **#aufschrei**, i blogged about it: [kleinerdrei.org/2013/02/was-ih...](http://kleinerdrei.org/2013/02/was-ih...)

[View summary](#)

### [Germany's Problem with Women - Forbes](#)

By Deanna Zandt @deanna

Anne Wizorek Trouble's brewing in Germany. No, it's not the euro crisis; it's the good kind of trouble: Feminism is finding new life in networked voices online. Last week, a German blogger named...



F Forbes @Forbes · Follow



**GRÜNE Bayern** @Gruene\_Bayern

3 hrs

Heute Abend 19 Uhr im Münchner Stadtbüro: Diskussionsrunde zu Sexismus im Alltag [bit.ly/14WqYde](http://bit.ly/14WqYde) #Aufschrei

[Expand](#)



**Hartmut Honka** @hartmuthonka

37 mins



Eben "Siebzehn Jahr, blondes Haar" von **#UdoJürgens** gehört. Darf man das überhaupt noch? #Aufschrei

[Expand](#)

# Hashtag



- Seitdem Twitter selbst eine Suchfunktion anbietet, ist der Nutzen von Hashtags umstritten, jedoch ist eine höhere Qualität bei expliziter Verwendung des Hash-Zeichens anzunehmen als bei automatischer Suche.
- Durch eine Analyse der Hashtags kann festgestellt werden, welche Twitter-Themen besonders beliebt sind. Diese werden in den Trending Topics auf der Twitter-Startseite angezeigt.

# #btw13

**BILD Leser-Reporter** @BILD1414

Unsere Aktion gegen Langeweile bis zur #btw13 geht weiter  
[on.fb.me/1evxYUd](http://on.fb.me/1evxYUd) [pic.twitter.com/nEnNStBYGD](http://pic.twitter.com/nEnNStBYGD)

Followed by BILD

[Hide photo](#) [Reply](#) [Retweet](#) [Favorite](#) [More](#)



The image shows a street sign pointing left towards a cemetery. Below the sign is a large red campaign poster for the SPD. The poster features the text 'SPD DAS WIR ENTSCHEIDEN' at the top, followed by 'IM ALTER NICHT LEER AUSGEHEN' in large white letters, and 'SOLIDARRENTE WAHLEN!' at the bottom. In the bottom left corner of the image, there is a small logo for 'LESER-REPORTER 1414'.

1m

38m

42m

**CINEAMATZEN**

# #pilledanach ...

 **femInsist** @femInsist · 1h  
Bundestags-Diskussion über **#pilledanach** mittlerweile verschoben auf 19:05 Uhr. [bundestag.de #servicetweet](#)

[Expand](#) [Reply](#) [Retweet](#) [Favorite](#) [More](#)

 Followed by Publikative.org and 1 other  
**Grüne im Bundestag** @GrueneBundestag · 1h  
Später heute Abend noch im Plenum: unser Antrag zur rezeptfreien **#PilleDanach** [gruene-bundestag.de/themen/frauen/...](#) **#wiesmarties**

[Expand](#) [Reply](#) [Retweet](#) [Favorite](#) [More](#)

 **linksfraktion** @Linksfraktion · 6h  
Die Rezeptfreiheit der **#pilledanach** ist längst überfällig, sagt @Conni\_SH:  
[linksfraktion.de/im-wortlaut/pi...](#) **#entscheidese selbst** [pic.twitter.com/TanmxXQZb6](#)

[View photo](#) [Reply](#) [Retweet](#) [Favorite](#) [More](#)

 **Holger Klein** @holgi · 7h  
Den Spahn sollte mal jemand fragen, wer in seiner Beziehung denn eigentlich die Frau ist. Vielleicht kapiert er dann ja was. **#pilledanach**

[Expand](#) [Reply](#) [Retweet](#) [Favorite](#) [More](#)

# ... und #wiesmarties

Results for #wiesmarties

Save

Top / All

...

 **Giliell** @Giliell · 25m  
Kriegt man von Smarties auch Schaum vor den Mund [#wiesmarties](#)

[Expand](#) [Reply](#) [Retweet](#) [Favorite](#) [More](#)

 **Grüne im Bundestag** @GrueneBundestag · 37m  
Später heute Abend noch im Plenum: unser Antrag zur rezeptfreien  
[#PilleDanach](#) [gruene-bundestag.de/themen/frauen/...](#) [#wiesmarties](#)

[Expand](#) [Reply](#) [Retweet](#) [Favorite](#) [More](#)

 **Steven Geyer** @GeyerSteven · 1h  
. @berlinlieblich Das ist ja fast so verrückt, als würden lauter Männer über die  
[#PilleDanach](#) reden (und bestimmen). Oh wait. [#wieSmarties](#)

[View conversation](#) [Reply](#) [Retweet](#) [Favorite](#) [More](#)

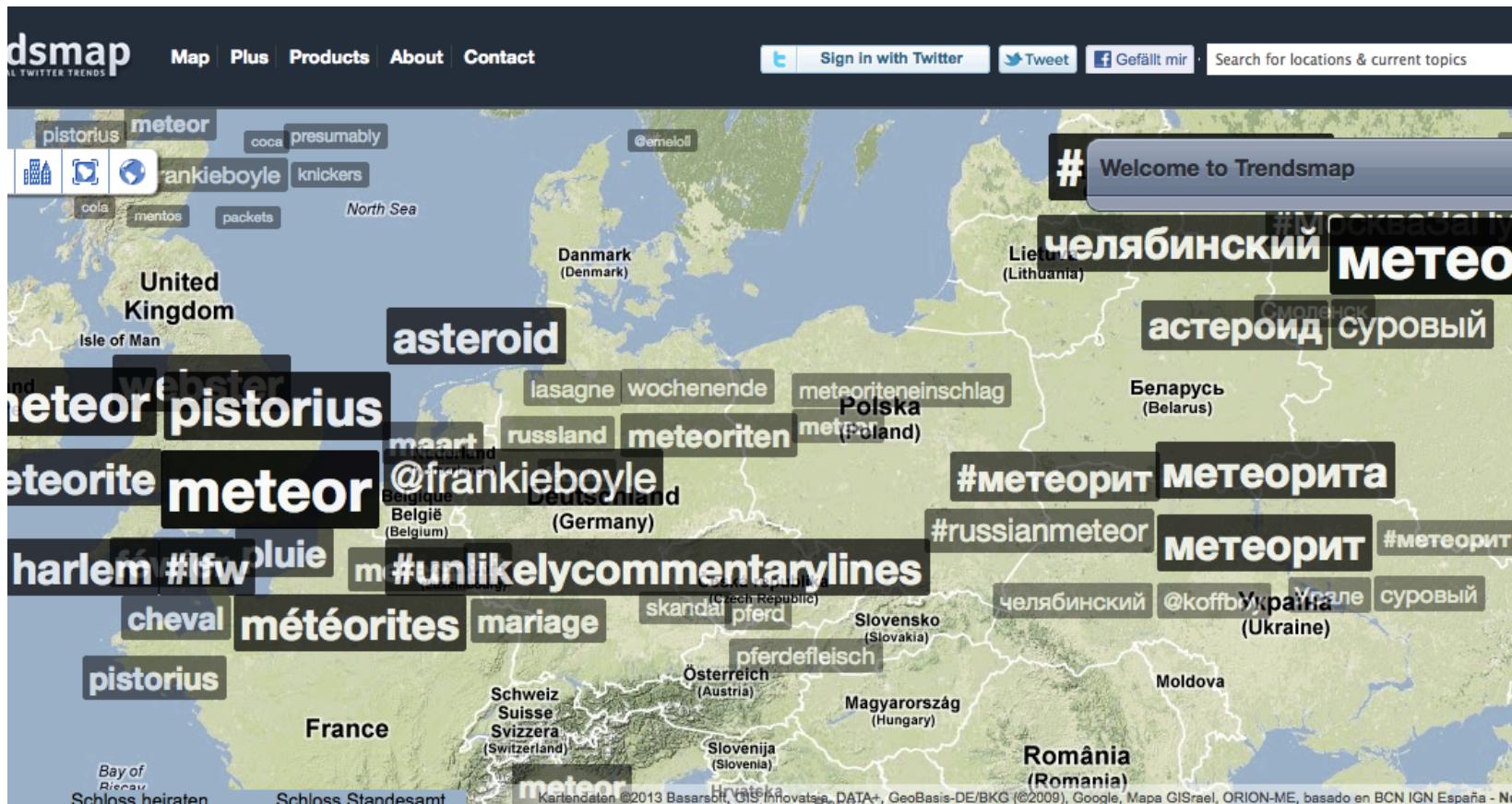
 **jetzt.de** @jetzt\_de · 1h  
Weil ja alle gegen [#SchaumvormMund](#) sind. Faktensammlung zur [#Pilledanach](#)  
von @Christiansn. [#wiesmarties](#) [jetzt.sueddeutsche.de/texte/anzeigen...](#)

[View summary](#) [Reply](#) [Retweet](#) [Favorite](#) [More](#)

 **Rachelswelt** @rachelswelt · 2h  
[@grohe](#) [#wiesmarties](#) Männer haben da überhaupt nicht mitzudiskutieren,  
fertig, punkt, aus

[Expand](#) [Reply](#) [Retweet](#) [Favorite](#) [More](#)

# trendsmap



QNE MATZEN



# Tweetdeck

The screenshot displays the desktop version of TweetDeck (v0.38.1) with four columns of tweets:

- All Friends**: Shows a tweet from "neonline" about Google Docs.
- Search: ndr**: Shows a tweet from "WinFuture" about Nokia X phones.
- Search: smwhh**: Shows a tweet from "ap" about the #smw14 conference, followed by a promoted tweet from "AdParlor".
- Search: multimedia**: Shows a tweet from "cm\_perfection" about taking an iPod in a multimedia class.

The interface includes a header bar with icons for location, camera, and other functions, and a footer bar with navigation icons.

QNE MATZEN

# Anwendung bei tagesschau.de: Email to the newsroom staff

- Hashtag #theatershooting:
- <https://twitter.com/search/%23theatershooting>
- Denver Post is posting own and foreign information::
- <https://twitter.com/denverpost>
- Spiegel.de kuratiert eine Liste von Twitter-Accounts aus und zu Denver:
- <https://twitter.com/#!/SPIEGELONLINE/schiesserei-in-denver>
- Poynter hat auf Storify einen Thread aufgemacht:
- <http://www.poynter.org/latest-news/mediawire/181793/how-news-spread-of-the-dark-knight-rises-shooting/#.UAIcyDbPAJh.twitter>

# Was meinen Sie?

...nen

Facebook



Connect to Facebook

Post Tweets to your Facebook profile or page.

Having trouble? [Learn more.](#)



**Danke - und jetzt selber machen!**

**©NEA MATZEN**

© Nea Matzen  
Maggie Matzen

# Creative Commons

- Einzelne Charts Können für nicht-kommerzielle Zwecke frei genutzt und weitergegeben werden unter der Voraussetzung, dass ©Nea Matzen als Rechteinhaberin genannt und die Daten nicht inhaltlich bearbeitet oder verändert werden.



Namensnennung-NichtKommerziell-KeineBearbeitung